PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK
Jalan Basuki Rahmat No.6 Kel.Sawah Lebar Baru Kec.Ratu Agung Kota Bengkulu
Situs web: https://diskominfotik.bengkuluprov.go.id, pos-el: diskominfotik@bengkuluprov.go.id

LAPORAN
PEMANFAATAN LAYANAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK/ TANDA TANGAN ELEKTRONIK (TTE) PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU TRIWULAN III TAHUN 2026

Nomor: B.000.6.5.6/6/DKS/2026

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Pemanfaatan Sertifikat Elektronik (SE) atau Tanda Tangan Elektronik (TTE) merupakan bagian dari penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik. Layanan ini mendukung autentikasi penandatangan, integritas dokumen elektronik, serta efisiensi proses administrasi pemerintahan.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu melalui Bidang Statistik dan Persandian selaku *Registration Authority* yang dipercaya oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik - Badan Siber dan Sandi Negara melakukan kegiatan pelayanan terhadap pengajuan penerbitan, pembaruan, pencabutan Sertifikat Elektronik dan reset passphrase Tanda Tangan Elektronik bagi pengguna/ calon pengguna di Pemerintah Provinsi Bengkulu.

Laporan yang tersedia dalam berkas ini memuat statistik sampai dengan September 2026, termasuk jumlah permohonan, penerbitan, pembaruan, pencabutan Sertifikat Elektronik, jumlah sertifikat aktif, dan jumlah dokumen yang ditandatangani secara elektronik. Data tersebut digunakan untuk menggambarkan perkembangan pemanfaatan layanan pada Triwulan III (Juli–September 2026) dan konteks kumulatif Januari–September 2026 serta konteks kumulatif keseluruhan.

Perlu diperhatikan bahwa data yang tersedia merupakan laporan hingga bulan September 2026 dengan rangkuman Januari–September, bukan rekapitulasi triwulan tersendiri. Karena itu, angka triwulan dalam laporan ini disusun dari data bulanan Juli, Agustus, dan September.

2. Landasan Hukum

Pelaksanaan dan pelaporan pemanfaatan sertifikat elektronik mengacu pada ketentuan yang relevan mengenai informasi dan transaksi elektronik serta penyelenggaraan sistem pemerintahan berbasis elektronik, antara lain:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
3. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
4. Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 6 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Sertifikasi Elektronik
5. Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 36 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bengkulu
6. Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 23 Tahun 2023 tentang Tata Naskah Dinas.
7. Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 16 Tahun 2024 tentang Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

3. Maksud dan Tujuan
   a. Maksud laporan ini adalah menyajikan gambaran pemanfaatan layanan Sertifikat Elektronik/ Tanda Tangan Elektronik di lingkungan Pemerintah Provinsi Bengkulu pada Triwulan III Tahun 2026 berdasarkan data yang tersedia.
   b. Tujuannya adalah mengevaluasi perkembangan penerbitan dan status sertifikat, intensitas penandatanganan dokumen elektronik, serta mengidentifikasi hal-hal yang perlu ditindaklanjuti untuk meningkatkan pemanfaatan layanan.

B. Kegiatan yang dilaksanakan

Kegiatan yang dilaksanakan meliputi pelayanan terhadap:

1. Penerbitan Baru Sertifikat Elektronik bagi Pengguna baru atau Penerbitan baru Sertifikat Elektronik bagi Pengguna yang telah expired Sertifikat Elektroniknya.
2. Perpindahan atau Migrasi Pengguna dari Instansi selain Pemprov Bengkulu ke Instansi pemprov Bengkulu sehingga diterbitkan baru Sertifikat Elektronik atas pengguna tersebut.
3. Pelayanan Reset Passphare TTE Pengguna yang lupa Passphrase TTE-nya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Pelayanan dilakukan secara offline atau tatap muka maupun secara online menggunakan Helpdesk layanan TTE yang bisa diakses melalui website https://tte.bengkuluprov.go.id maupun melalui Whatsapp helpdesk atau Email helpdesk.tte@bengkuluprov.go.id.

DISKOMINFOTIK PROVINSI BENGKULU

BANTU RAKYAT BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

Layanan Bantuan TTE (Tanda Tangan Elektronik)

Media Online

Website
https://tte.bengkuluprov.go.id

Email
helpdesk.tte@bengkuluprov.go.id

WhatsApp
085267241348/ 0811732001



Media Offline

Surat Tertulis
Ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu.

Tatap Muka
Datang langsung ke kantor Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu.

Jalan Basuki Rahmat, No 6, Kelurahan Sawah Lebar, Kecamatan Ratu Agung, Kota Bengkulu

Scan QR Code

Untuk Akses Lokasi di Google Maps

STANDAR WAKTU PENYELESAIAN

PENGADUAN DAN GANGGUAN AKAN DISELESAIKAN DALAM JANGKA WAKTU 1-3 HARI KERJA

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi anda
Silakan hubungi kami sesuai dengan media yang Anda pilih
Terima kasih atas kepercayaan dan kerjasamanya

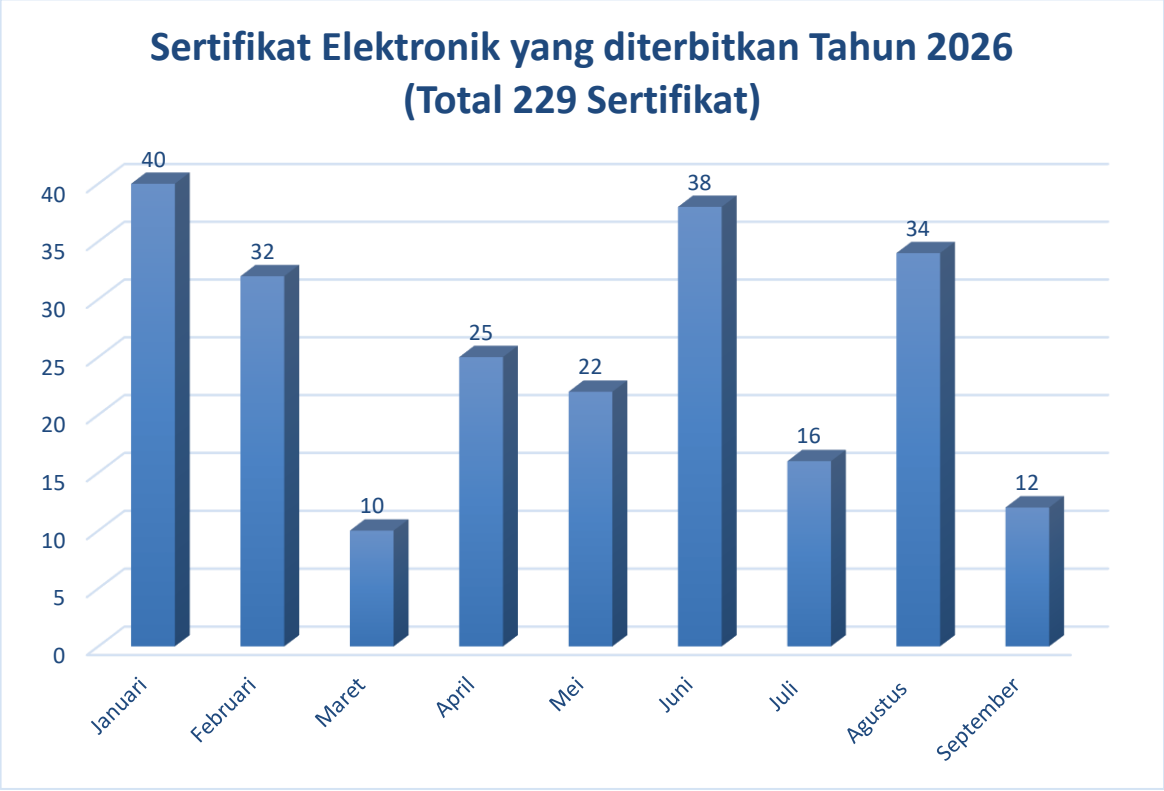
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

C. Hasil yang dicapai

Hasil dari pelaksanakan kegiatan dapat digambarkan menjadi data statistik penerbitan baru sertifikat elektronik, penerbitan baru sertifikat elektronik atas sertifikat lektronik yang expired atau habis masa berlaku, pencabutan, pembaruan, jumlah sertifikat aktif atau pengguna aktif yang melakukan TTE, serta jumlah dokumen yang ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik di bawah ini:

a. Penerbitan Baru, Pencabutan dan Perpanjangan.

Tahun 2026	Jumlah Sertifikat Berdasarkan Status			
Bulan	Terbit Baru	Dicabut	Diperpanjang	Dihentikan (Expired)
Januari	40	1	0	36
Februari	32	0	0	5
Maret	10	1	0	9
April	25	1	0	3
Mei	22	1	0	11
Juni	38	1	0	4
Juli	16	0	0	5
Agustus	34	0	0	33
September	12	0	0	0
Total	**229**	**5**	**0**	**106**



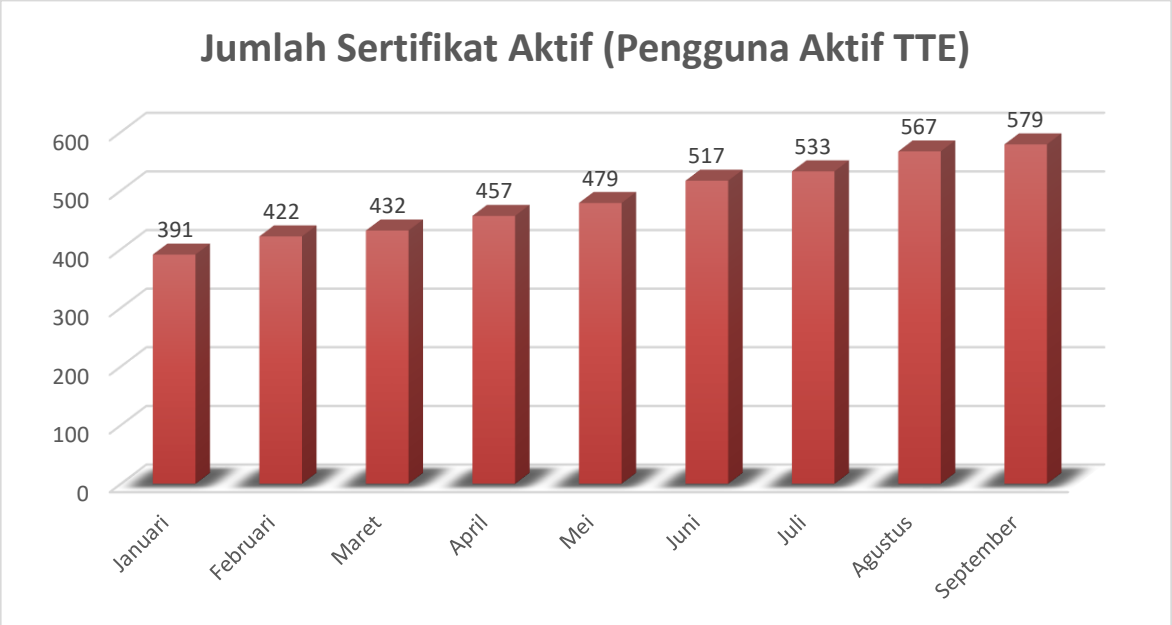
Pengelolaan sertifikat selama Triwulan 3 tahun 2026 (Juli–September) mencatat penerbitan baru masing-masing 16, 34, dan 12 sertifikat; pencabutan 0 setiap bulan; pembaruan 0 setiap bulan; serta sertifikat yang dihentikan/expired masing-masing 5, 33, dan 0.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Jumlah Sertifikat Aktif (Pengguna Aktif yang melakukan TTE)

Jumlah Sertifikat Aktif adalah Sertifikat Elektronik yang digunakan untuk melakukan Tanda Tangan Elektronik atau bisa juga disebut dengan Jumlah Pengguna Aktif yang melakukan TTE.

Bulan	Jumlah Sertifikat Aktif (Pengguna Aktif TTE)
Januari	391
Februari	422
Maret	432
April	457
Mei	479
Juni	517
Juli	533
Agustus	567
September	579



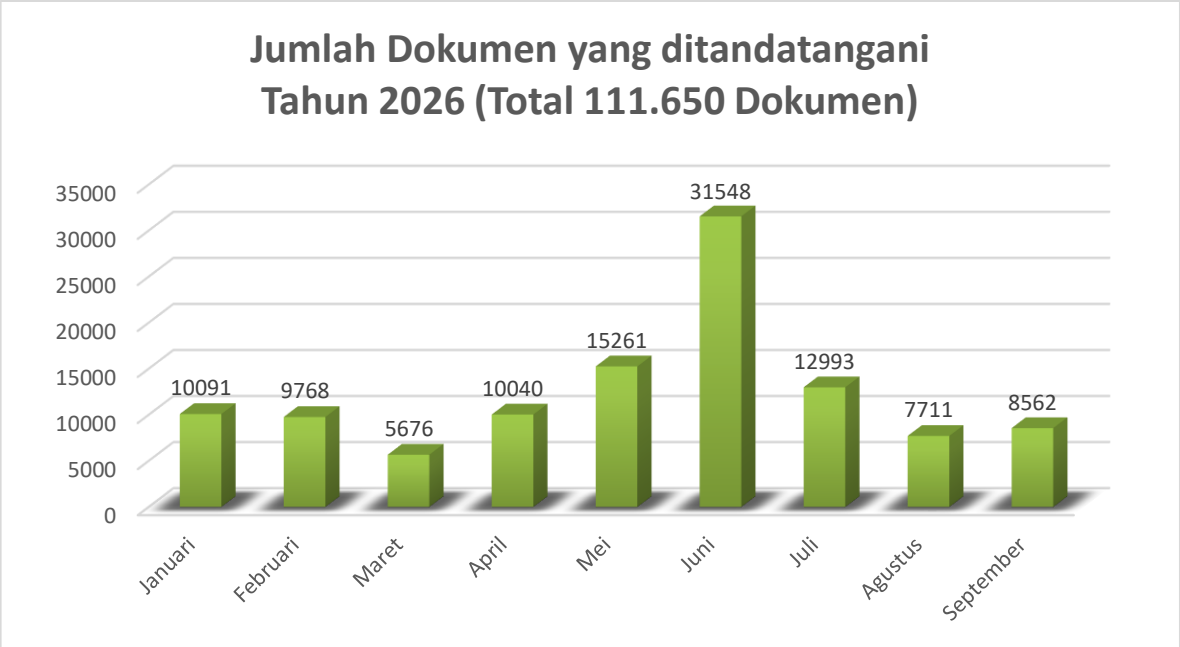
Pengelolaan sertifikat selama Triwulan 3 tahun 2026 (Juli–September) mencatat jumlah Sertifikat Elektronik yang aktif atau Pengguna aktif TTE masing-masing 533, 567, dan 579 Sertifikat/ Pengguna.

c. Jumlah Dokumen yang ditandatangani (Transaksi TTE)

Tahun 2026 Bulan	Jumlah Dokumen yang ditandatangani/ Transaksi TTE
Januari	10.091
Februari	9.768
Maret	5.676
April	10.040
Mei	15.261
Juni	31.548
Juli	12.993

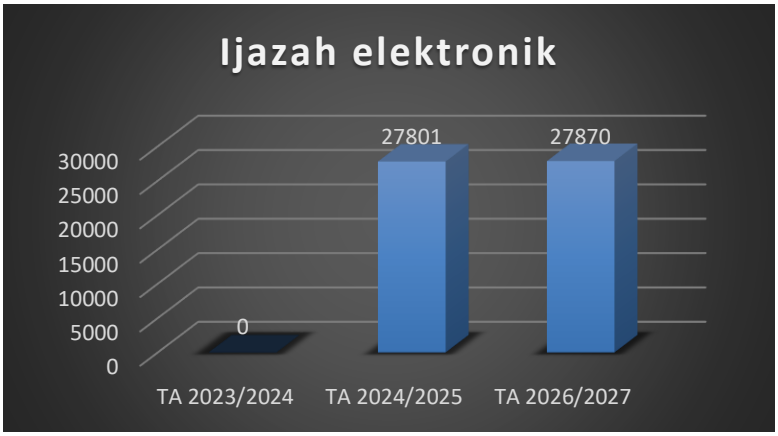
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Agustus	7.711
September	8.562
Total	**111.650**



Pengelolaan sertifikat selama Triwulan 3 tahun 2026 (Juli–September) mencatat jumlah dokumen yang ditandatangani masing-masing 12.993, 7.711, dan 8.562 dokumen/ transaksi TTE. Dengan total keseluruhan untuk tahun 2026 adalah 111.650 dokumen/ transaksi TTE. Peningkatan cukup signifikan jumlah dokumen yang di-TTE pada bulan Juni disebabkan oleh Penandatangan Ijazah Sekolah secara Elektronik yang dilakukan oleh Kepala Sekolah-Kepala Sekolah SMA/ SMK/ SLB di wilayah Provinsi Bengkulu antara bulan Mei s.d Juli 2026. Berikut data Ijazah Elektronik yang diterbitkan di Provinsi Bengkulu berdasarkan data dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Bengkulu.

Dokumen TTE	Tahun Ajaran 2023/2024	Tahun Ajaran 2024/2025	Tahun Ajaran 2026/2027
Ijazah elektronik	0	27801	27870

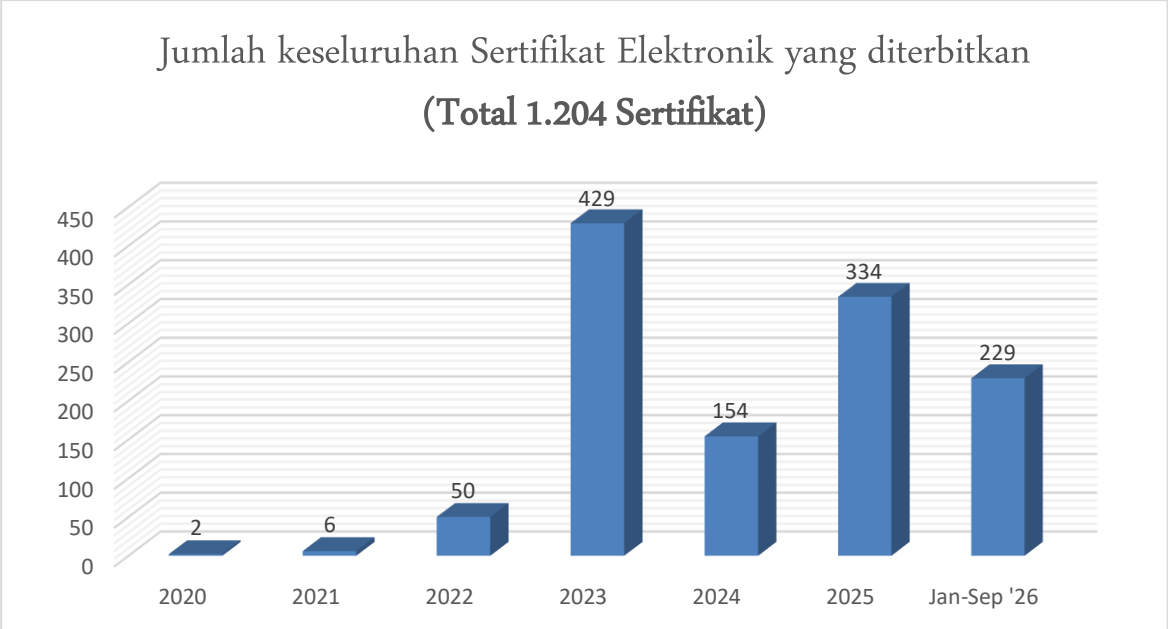


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

d. Rekapitulasi Keseluruhan hingga September 2026

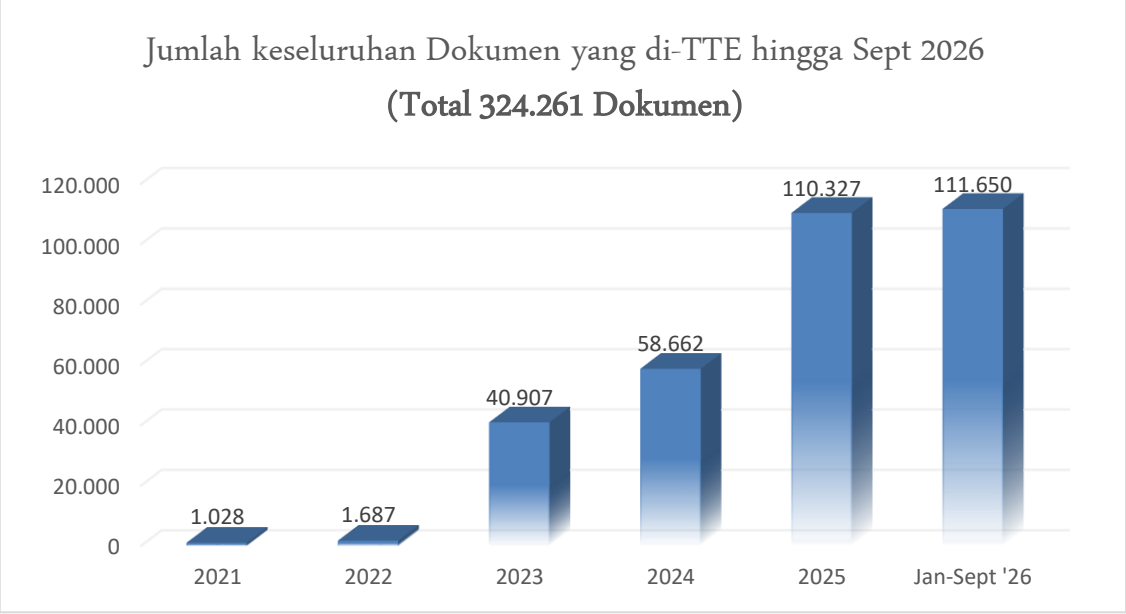
1. Jumlah Keseluruhan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan hingga September 2026.

Tahun	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Jan-Sep '26	Total
Jumlah Sertifikat Elektronik terbit	2	6	50	429	154	334	229	**1.204**



2. Jumlah Keseluruhan Dokumen yang ditandatangani hingga September 2026

Tahun	2021	2022	2023	2024	2025	Jan-Sept '26	Total
Jumlah dokumen yg ditandatangani	1.028	1.687	40.907	58.662	110.327	111.650	**324.261**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

D. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan data yang tersedia, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pemanfaatan Sertifikat Elektronik/Tanda Tangan Elektronik di Pemerintah Provinsi Bengkulu pada Triwulan III Tahun 2026 tetap berlangsung. Jumlah dokumen yang ditandatangani dengan sertifikat Individu selama triwulan III mencapai 29.266 dokumen dan jumlah sertifikat aktif/ pengguna aktif TTE pada akhir September mencapai 579. Data ini menunjukkan layanan digunakan secara berkelanjutan.
2. Jumlah sertifikat elektronik aktif meningkat dari 391 pada Januari menjadi 579 pada September 2026, atau bertambah 188 sertifikat aktif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak pengguna yang melakukan tanda tangan elektronik.
3. Peningkatan penggunaan TTE secara signifikan disebabkan oleh Penandatangan Ijazah Sekolah secara Elektronik yang dilakukan oleh Kepala Sekolah-Kepala Sekolah SMA/ SMK/ SLB di wilayah Provinsi Bengkulu. Hal ini menunjukkan urgensi Sertifikat Elektronik/ TTE bagi sektor pendidikan di Provinsi Bengkulu.
4. Jumlah keseluruhan Sertifikat Elektronik yang sudah diterbitkan bagi Pengguna di Pemerintah Provinsi Bengkulu per September 2026 adalah **1.204 Sertifikat Elektronik** dan jumlah keseluruhan dokumen yang telah ditandatangani secara elektronik adalah **324.261 dokumen elektronik.**

Untuk lebih memaksimalkan pelayanan dan pemanfaatan Sertifikat Elektronik/ TTE disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Agar perangkat daerah/ unit kerja di Pemerintah Provinsi Bengkulu terus meningkatkan penggunaan TTE dalam proses administrasi dan memastikan sertifikat tetap aktif; melakukan pemantauan berkala terhadap masa berlaku dan kebutuhan pencabutan/pembaruan.
2. Untuk memaksimalkan pelayanan tatap muka pengguna atau calon pengguna Sertifikat Elektronik/ TTE, diharapkan Alat Pendingin Ruangan (AC) yang sedang rusak yang berada di ruang kerja persandian yang digunakan untuk tatap muka layanan TTE bisa diperbaiki, mengingat pengunjung tatap muka merasa gerah dan kurang nyaman dengan panasnya ruangan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

E. Penutup

Demikian laporan pemanfaatan layanan Sertifikat Elektronik/ Tanda Tangan Elektronik Pemerintah Provinsi Bengkulu Triwulan III Tahun 2026 ini disusun sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut. Semoga laporan ini dapat mendukung peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan digital dan keamanan dokumen elektronik.

Dibuat di : Bengkulu
pada tanggal : 14 Oktober 2026
KEPALA BIDANG STATISTIK
DAN PERSANDIAN



TANTI NASILVA, S.Sos
Penata Tk. I
NIP. 19701115 199203 2 004

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).